

新疆保险信息

INSURANCE INFORMATION OF XINJIANG

本期要目

- 新疆银保监局发挥农业保险作用助力“乡村振兴”
- 新疆银保监局打好污染防治攻坚战服务美丽新疆建设
- 撑起“保护伞”我区农险保障近 800 亿元助力乡村振兴
- 中华联合财险克州分公司喜获脱贫攻坚先进集体称号
- 博州开出人身险最大理赔单 一赔案给付 510 万元
- 太平洋财险新疆分公司举办“太爱学”农险业务培训

第 3、4 期

(总第 312、313 期)

2019 年 2 月 28 日

新疆保险行业协会

● 新疆银保监局发挥农业保险作用助力“乡村振兴”

2018年以来，新疆农业保险稳健发展，累计为5631.25万亩各类农作物和490.09万头各类牲畜提供风险保障798.19亿元，支付赔款38.23亿元，同比增长40.46%，为近10年来赔付金额最高年份，86.57万户次贫困户和受灾农户受益。特别是与广大棉农利益密切相关的棉花“价格保险+期货”试点在博乐、柯坪、叶城三市县成功落地。与广大果农利益密切相关的政策性林果业保险持续推进。农业保险作为现代化农业发展“助推器”和农民收入“稳定器”的作用得到有效发挥，助力“乡村振兴”战略顺利实施。（新疆银保监局）

● 新疆银保监局打好污染防治攻坚战 服务美丽新疆建设

一是加强政策落实。2018年以来，原新疆保监局紧密围绕《自治区党委自治区人民政府关于全面加强生态保护坚决打好污染防治攻坚战实施方案》确定的目标任务，按照《自治区各级党委、政府及其有关部门生态环境保护工作职责》有关要求，加大对《自治区环境污染责任保险试点工作实施方案》的落实力度，通过推动重污染高风险企业实现“应保尽保”，积极支持新疆大气、水、土壤污染防治工作。2018年共为131家企业提供环境责任风险保障4.59亿元。

二是推动业务创新。针对农业生产领域的环境污染风险管理缺失的现状，指导保险行业紧密围绕农业领域环境保护需求，创新开展涉农环境污染责任保险。2018年累计为上千万亩农田提供“白色污染”等环境污染风险保障3.58亿元，为农田清污赔付支出103.69万元。（新疆银保监局）

● 撑起“保护伞” 我区农业险保障近 800 亿元助力乡村振兴

曾经，农民的收成是“靠天吃饭”，而如今，农业保险让自然灾害意外或市场波动都有了兜底保障。近日，新疆银保监局发布数据，2018 年新疆农业保险累计为各类农作物和牲畜提供风险保障 798.19 亿元，助力“乡村振兴”战略顺利实施。

地里种的家里养的都有保障。“要不是有你们，我家今年年都过不好！”日前，伊犁州新源县肖尔布拉克镇喀克村的桂承红带着锦旗，走进太平洋财险新疆分公司新源支公司。原来，去年他家承包了 446 亩水稻，眼看收割在即，当地却突遭风灾，88 亩水稻一夜间倒伏在地，辛勤一年却要亏损万元。好在该村 25000 亩水稻均参保了农业保险，桂承红这 88 亩水稻自付保费 739.2 元，受灾后很快获得 16368 元的理赔款，保障了当年的家庭收入。

农业保险，是专为农业生产者在从事种植业、林业、畜牧业和渔业生产过程中，对遭受自然灾害、意外事故疫病、疾病等保险事故所造成的经济损失提供保障的一种保险。“政策性农业保险保费由中央财政、地方财政给予补贴，农户只需承担 20% 的保费。”太平洋财险新疆分公司副总经理朱明成介绍，目前太平洋财险已推广应用农险新产品十余种，品种基本覆盖了粮油、蔬菜、瓜果、林木等主要农作物品种和禽畜类畜牧品种。

地里种的有保障，家里养的牲畜也能上保险。伊犁州新源县别斯托别乡阿合西村村民杨晓霞就是受益者之一，2018 年 10 月她自缴保费 72 元为自家一头奶牛投保，今年 1 月奶牛突然因病死亡，现场查勘、定损、理算，3 个小时保额 6000 元就打到她的银行账户上，她笑着说，

“以前总觉得遇见天灾、疾病无可奈何，现在有保险，再也不用看老天‘脸色’了！”

“从2016年试点示范推广农业保险以来，太平洋财险新疆分公司保费规模从3000万增长到2018年的2.12亿元，业务覆盖范围从4个地州试点扩展到9个地州市、24个县市、78个乡镇，昌吉州农险保费突破1亿元。”朱明成说，为主动适应现代农业多样化、特色化的金融保险需求，公司不断提升服务能力和服务半径，服务站两年内翻了一番。同时，不断创新产品服务新模式，今后将把农业保险作为突破口担当国企的社会责任。

不仅一县一村，我区农业保险在政策支持和推动下，实现了全面稳健发展。新疆银保监局数据显示，2018年以来，新疆农业保险累计为5631.25万亩各类农作物和490.09万头各类牲畜提供风险保障798.19亿元。新疆保险行业协会秘书长周凌介绍，“种植业保险承保各类作物面积达到2007年以来的最高值，养殖业保险增速较2017年提升一倍以上，呈现出‘井喷式’发展态势。”

不惧市场波动，各类农险创新多。“种了半辈子棉花，现在连价格都有保险公司帮忙托底了！”克州阿图什市格达良乡库尔干村61岁的贫困户艾依提·吾守尔说，中华联合财险新疆分公司在克州兑现会上，他去年销售的棉花实际成交价没达到投保的价格标准，获得了近千元理赔款。同村的阿它吾拉·玉素甫也高兴地收到2094.28元理赔，他去年种了23.7亩棉花，收成2.37吨实际成交价15492.62元/吨，比投保的价格标准低，当天也获得了差价理赔。

中华联合财险新疆分公司农业保险事业部总经理袁建新介绍，

2018 年公司与克州开展棉花价格保险+期货精准扶贫项目，为格达良乡 891 户建档立卡贫困户的 12399 亩地承保，“保险责任是投保农户当年销售的棉花，未能达到价格标准时，由公司理赔差价。这样在市场价格波动时，能帮助种植户规避市场风险，保障农户实际收益。”如今，该公司在原有精准扶贫项目基础上，中标参与自治区农险推广项目，在叶城县承保了 27 万亩棉花“价格保险+期货”业务。

2018 年 10 月，新疆保险业服务乡村振兴战略中，财政给予保费的棉花“价格保险+期货”在博乐、柯坪、叶城三市县成功落地，棉花收入保险试点合计超过 130 万亩，人保财险、中华联合财险、太平洋财险、国寿财险新疆分公司均中标参与。柯坪县阿恰勒镇棉农舒可江说，“保险公司给我们承包了保护价，那我们种棉花只管把产量提高，品质提高，至于价格就没有后顾之忧了。”

“2018 年新疆保险业紧抓产品创新，与广大棉农利益密切相关的棉花‘价格保险+期货’试点，与广大果农利益密切相关的政策性林果业保险等均在持续推进。”周凌表示，同时，新疆保险业在自治区党委、人民政府的统一领导下，正积极配合相关部门争取中央财政将环塔里木盆地林果业纳入保费补贴品种范围。

周凌介绍，2019 年新疆保险业将按照“扩大承保覆盖面、提高单位保障程度、增加保险品种”的总体思路，持续做好政策性农业保险工作，以棉花、三大粮食作物和地方特色农产品等为重点，积极开展完全成本、价格保险和收入保险试点，不断拓展农业保险的风险保障领域，进一步发挥农业保险作为现代化农业发展“助推器”和农民收入“稳定器”的作用，助力“乡村振兴”战略顺利实施。（新疆保险行业协会）

● 巴州保险行业协会聚力讲好保险故事

为进一步讲好巴州保险好故事，弘扬保险正能量，巴州保险行业协会邀请本地新闻媒体记者与辖内各会员公司宣传岗负责人及秘书处工作人员就如何在新媒体中传播行业正能量开展座谈交流。

巴州保险行业协会秘书长助理于杰表示，2018年巴州保险业加大与媒体协作力度，坚持互利共赢合作原则，为行业发展营造了良好的舆论氛围。2019年，协会将持续与媒体建立良好的互动机制，以高质量的新闻点促成行业宣传热潮的形成，解读好保险监管的政策，说明好保险产品的功能，诠释好保险服务的细节，对内统一思想，凝聚共识，对外引导舆论树立形象，切实促进行业高质量发展。

会上，参会的媒体代表畅所欲言，建言献策，同时就行业的宣传形式、角度、渠道，媒体的传播方式、行业热点问题等方面同与会代表做了广泛深入的交流。（巴州保险行业协会）

● 博乐市南城区设立“交管 12123 快处快赔中心”

近日，由博州保险行业协会配合公安交警部门创建的南城区交管12123快处快赔服务中心在博乐市恒达信汽车修理厂揭牌亮相，标志着博乐市的第二个“交管12123快处快赔中心”正式运营。

自2018年5月1日博乐市首个“交管12123快处快赔中心”成立以来，中心平台受理案占博乐市道路交通事故受理案件的70%以上，当天受理当天办结率达99%以上，其中结案时间最短的只用了8分钟，刷新了博乐市事故处理结案时限记录，打破和超越了传统交通事故处理模式。此举不但为群众处理轻微交通事故提供了方便快捷的服务，

也避免了“小事故、大拥堵”现象，深受广大群众的好评。

此次设立的南城区交管 12123 快处快赔服务中心，将以建设高效处理、快速理赔“一体化”交通事故处理模式为目标，持续推进道路交通事故“警保合作”快处快赔改革，最大限度地满足人民群众对轻微道路交通事故快处快赔业务的需要，有效预防由于道路交通事故现场撤除不及时而引发的交通拥堵及二次事故，使当事人处理轻微交通事故的时间大大缩短，切实提高道路交通事故处理、赔付工作效率。

（博州保险行业协会）

● 巴州地区着力推动车险市场高质量发展

2月13日，为整治机动车辆保险市场乱象，进一步规范市场行为，巴州保险行业协会组织召开“财产险领导小组会议暨规范车险经营行为专题工作扩大会议”。巴州地区各财险会员公司机构负责人、财险协调委员会成员、秘书处工作人员参会，会议由秘书长助理于杰主持。

会议组织学习了中国银保监会《关于进一步加强车险监管有关事项的通知》，传达了《关于印发新疆保险行业协会车险专业委员会2019年第一次工作会议纪要的通知》。巴州地区各财险经营主体负责人依次发言，分别表达了对“报行合一”行业自律的看法并对当下政策的执行落实进行表态。同时与会人员着重分析了当前车险市场现状的痛点、难点并对如何进一步在巴州地区推进和落实车险费率“报行合一”、“实名缴费”、“车险自律公约”等政策展开讨论。

在听取大家的发言后，巴州保险行业协会秘书长刘萍表示，希望巴州地区各财险机构负责人能够在思想上提高认识，在行动上贯彻落实，各会员公司之间也要做到相互监督，积极反馈，强化行业自律，惩治市场乱象。

11家财产险会员公司负责人均表示会齐心协力做好行业自律，共同推进巴州保险行业持续、健康、高质量发展。（巴州保险行业协会）

● 博州开出人身险最大理赔单 一赔案给付 510 万元

继1月在平安人寿博乐中心支公司获得205万元理赔款之后，客户魏某近日在泰康人寿博州中心支公司又获得了305万元理赔金，刷新了博州地区人身险单笔赔案最高记录。

据了解，魏某之前从事货运工作，分别在平安人寿博乐中心支公司和泰康人寿博州中心支公司购买了百万身价等意外伤害保险。2018年6月18日，魏某遭遇车祸导致重伤并持续昏迷，于2018年12月经司法鉴定为全残。保险公司接到报案后，迅速安排工作人员与其家属进行联系，上门核实案情并收取理赔资料，积极协助其申请理赔，充分体现了行业“质量第一、信誉至上、依法有据、公平合理”的理赔宗旨，凸显保险“社会稳定器”的功能。

当魏某家属相继收到平安人寿和泰康人寿两家保险公司的全残保险金后，感激地表示：这次意外对于我们这个家庭是不幸的，但是理赔金对于我们这个家庭又是何等的幸运，才真正了解保险就是为家人买的，这笔理赔金能继续惠泽和照顾我们……（博州保险行业协会）

● 平安人寿新疆分公司十项举措快速响应塔城市地震

2019年2月2日5时54分在塔城地区塔城市北纬46.73度，东经83.34度)发生5.2级地震，震源深度16千米。

地震发生时，塔城地区大部及克拉玛依、博州、伊犁、阿勒泰等地部分地方震感强烈。截止目前，暂未收到人员伤亡报告。

地震发生后，平安人寿新疆分公司已成立突发事故应急处理小组，出台十项应急救援措施并启动绿色理赔通道。一是及时启动理赔应急处理机制。总分公司成立理赔应急处理小组，开启理赔绿色通道；二是主动排查客户出险信息。开展理赔主动服务工作，多渠道获取事件死伤人员名单，排查客户出险信息；三是无保单理赔服务。客户申请理赔无需提供保单，可直接申请理赔处理；四是简化管理理赔手续。对于因重大突发事件导致身故，经政府相关部门确认死亡并在死亡名单中正式公布的客户，可按照死亡名单先行申请身故理赔；五是取消定点医院限制服务。因重大突发事件出险需紧急救治的客户，公司取消定点医院就诊限制；六是取消住院延期手续服务。因重大突发事件直接导致的住院治疗，客户无需办理住院延长申请手续；七是取消自费药品限制。重大突发事件中出险客户医疗救治，取消自费药品的赔付限制；八是简化重疾、残疾理赔申请鉴定手续服务。客户因重大突发事件直接导致的意外伤害，经医院明确诊断，已符合合同约定重疾或意外残疾给付条件的，可不再另行鉴定；九是提供上门理赔服务。对于重大突发事件的理赔客户，公司可以提供上门收取理赔资料、上门支付赔款等主动服务；十是开通服务热线。开通7×24小时理赔服务热线，确保客户沟通渠道畅通。后续，平安人寿将持续关注灾区情况，

做好灾害应对工作。如遇客户出险，将第一时间开通绿色理赔通道，帮助客户度过难关。（平安人寿新疆分公司）

● 中华联合财险克州分公司喜获脱贫攻坚先进集体称号

近日，中华联合财险克州分公司喜获克州扶贫开发领导小组授予的“2018年度脱贫攻坚先进集体”荣誉称号。克州共有22家单位获此荣誉，中华联合财险克州分公司是唯一一家受表彰的金融企业。

克州是新疆南疆四地州之一，集人口小州、经济穷州、边防大州、战略重州于一体，同时也是我国深度贫困地区“三区三州”之一，所辖三县一市都是国家级贫困县。克州是典型的少数民族地区，维吾尔族、柯尔克孜族占比高达92%以上，主要以农牧业生产为主，自然灾害如风灾、洪灾、冰雹、病虫害较多，养殖业牛、羊等牲畜因病死亡现象时有发生。长期以来，由于受自然、历史、生态等多种因素影响，克州经济总量、财政收入、农牧民人均纯收入一直处于全疆末位，是国家和新疆脱贫攻坚工作中最难啃的“硬骨头”之一。保险作为市场经济的重要产业与风险管控的基本手段，具有经济补偿、防灾减损等功能，其本质就是互帮互助、扶危济困，与扶贫具有天然的内在联系。尤其是农业保险，可以有效分散和化解农业生产经营中的风险，是农村风险保障体系的重要支柱，也是脱贫攻坚的利器之一。

2018年，在中华联合财险新疆分公司党委、总经理室的正确领导和大力支持下，克州分公司紧密结合实际，大力开展保险扶贫工作，充分发挥农业保险在防止因灾致贫、因灾返贫方面的重要作用开展农业保险扶贫、通过公益性捐赠、调减农险费率开展资金扶贫、引进并

扩大克州首个棉花价格保险+期货扶贫项目开展项目扶贫,为克州脱贫攻坚做出积极贡献。(中华联合财险新疆分公司)

● 太平洋财险新疆分公司举办“太爱学”农险业务培训班

1月23日—25日,为全面推动2019年农险业务开门红工作,太平洋财险新疆分公司举办“太爱学”2019年第一期农险业务培训班,全辖14家中支农险分管总、农险部经理、承保理赔专管人员以及重点县域机构负责人参加了此次培训。

新疆分公司党委委员、副总经理朱明成全程主持并做开训讲话,对此次培训提出了三点要求:一是要立足当前、着眼长远、增强学习业务技能的紧迫感和责任感;二是努力学习,提升能力,增强长期学习的自觉性;三是提振信心,学用结合,增强学习培训的时效性。

新疆分公司农险事业部通过近半个月的精心准备,针对新疆农业保险市场发展现状及未来3年市场研判,有针对性、有目的的对承保、理赔、综合等方面的业务知识进行了强化培训,特别是在承保实务管理、e农险承保应用、卫星遥感验标应用、无人机承保验标、新产品开发、理赔查勘要点及标准单填写、基层服务网络体系建设及验收标准、费用跟单及应收保费等方面做了详细的讲解,基本覆盖了农险管理全流程。

培训讲师与学员针对复杂多变的市场应如何做好应对措施及提前做好2019年续保业务签单工作等难点问题进行了现场沟通与交流,由浅入深,学员反映热烈。全体学员结业考试通过率达90%,达成了此次培训的预期目标。(太平洋财险新疆分公司)

● 寒冬访亲不停歇 民族团结寄深情

1月28日，人保财险新疆分公司党委委员、副总经理南丽明、蒋玉娴等领导一行来到和田皮山县藏桂乡，和亲戚相聚在一起，思良策话发展、叙情谊迎佳节，幸福的笑容在每个人脸上绽放。

寒冬腊月，和田的气温已降至零下十几摄氏度。1月29日一早，村子里面就已经挂上了红灯笼，贴上了对联、福字和窗花，一派喜庆之景，一想到又能见到日思夜想的亲人了，藏桂乡卡斯木的心情如冬日里的暖阳，一片灿烂。

临近中午，村民们按捺不住期盼的心情，陆续来到村委会大院静候亲戚的到来。“亲戚每次都能带来新点子，在亲戚的帮助下，去年我重新装修了房子，开春打算再建一个环保厕所。”卡斯木说，“亲戚还鼓励我要好好学习国家通用语言，为外出就业打下基础，我正加油学呢……”

正聊着，载着大巴车驶入村委会大院，院子里一下热闹起来。“哥哥，这才一个多月没见，感觉分别了好久！”“妹妹，家里人都好吗？孩子们学习怎么样……”一见面大家就亲热地聊个不停。

为提高大家的国语水平，村里面还举办了“迎新春文艺汇演暨国语朗诵比赛”。比赛中，大家鼓励亲戚们要学好国语，充分利用好农民夜校这个平台，勤奋学习、不断提升国语水平。村委会还利用联谊会的契机，评选了国语先进个人、好婆婆、好媳妇、五星卫生家庭、优秀青年先锋队员，体现了藏桂乡村民积极进取、奋发向上的精神风貌，突出了坚决打赢脱贫攻坚战的决心和信心。（人保财险新疆分公司）

● 太平洋财险新疆分公司开展假日关爱服务活动

2019年春节期间，太平洋财险新疆分公司积极开展以“陪伴如春好节好还”为主题的假日关爱服务活动，持续提升“太好赔”服务品牌，保障广大客户假日驾车安全出行，提升客户服务满意度。全辖14家理赔服务中心的76名查勘理赔员在高速公路服务区、快处服务点、车城、4S店等人流车流密集场所，设立宣传服务网点21处，为假日出行的客户提供保险理赔咨询、搭电、电路检测、轮胎充气等服务，积极开展“太好赔”3.0宣传活动，并为客户检修车辆、开通困境救援、警保联动、快处快赔，真正做到“车损无虑、人伤无忧”。

车损无虑即针对优质女性客户，开展“金钥匙”服务、全程代办服务，对出险车辆损失金额较小，按照快捷赔案流程，简化手续，现场收集单证，24小时内将赔款打入客户账户。在2月1日—9日期间，全辖接到报案数量共计1337件，其中5000元快捷处理案件395件，赔付金额182万元。

人伤无忧即人伤服务专员在春节期间到医院或伤者家中，带着慰问品，对伤者进行暖心慰问，并向客户及伤者详细介绍太平洋财险新疆分公司第四届车险人伤新年行动的特色服务，以及人伤案件理赔流程及注意事项，积极落实新年行动相关服务举措。

假日关爱服务活动，使客户对太平洋车险的理赔服务有了一个更好的体验，面对客户的赞誉和肯定，太平洋财险新疆分公司将持续提高车险理赔的服务水平，铸就“太好赔”这一保险服务品牌。（太平洋财险新疆分公司）

● 新华人寿新疆分公司助力美丽下库村“亮”起来

1月22日，新华人寿新疆分公司党委书记兼总经理胡自洋、纪委书记杜雪燕按照自治区“访惠聚”办公室的要求，代表新疆分公司党委和总经理室前往沙雅县古勒巴格镇阿牙克库勒达西村看望慰问驻村干部，在小广场向村委会捐赠了30盏太阳能路灯和一套音响设备。古勒巴格镇镇长艾买尔·艾合买提和副镇长左亮参加了此次捐赠活动。

胡自洋在捐赠活动中表示：“新华人寿新疆分公司‘访惠聚’工作队将在2019年持续推动驻村工作，持续落实好自治区党委的要求，为落实党中央乡村振兴战略要求，我代表分公司党委和总经理室向该村捐赠30盏太阳能路灯和一套音响设备，以支持阿牙克库勒达西村美丽乡村建设，希望在沙雅县县委和古勒巴格镇政府的领导下，把阿牙克库勒达西村建设的更加美丽和谐。”

村党支部书记艾海提·吾斯曼说：“感谢新华人寿工作队又为我们办了一件实事好事，没有他们的帮助和指导就没有今天我们党支部能力的提升和村容村貌的改善”。（新华人寿新疆分公司）

● 人保财险新疆分公司开展“警保随行 温暖春运”活动

2月3日—19日，人保财险新疆分公司联合自治区公安厅交警总队在新疆各地高速公路收费站、服务区开展“警保随行、温暖春运”主题宣传活动。

活动期间，人保财险新疆分公司在16个地州高速路和服务区全面铺开此项活动，室外设置咨询台和服务点，为过往车辆赠送玻璃水、

方便面等应急食物和饮用水;如果遇到车辆故障,将提供车辆检测、救援和帮助;如遇到轻微交通事故,将提供理赔指引、咨询及快速理赔服务;如遇到重大交通事故,将在第一时间派出应急救援小组赶赴现场提供救援服务等。

一位司机激动地拉着工作人员的手说着:“我们一家老小着急回家,没有顾上检查车辆就出发了,下了高速,才发现车辆漏油,多亏了你们的帮助,帮助我迅速联系最近的修理厂进行维修,在这零下20多度的天气,要是没有你们的帮助,我真的不知道该怎么办了,人保的服务真贴心,我为你们点赞。”

此次“警保随行 温暖春运”是新疆分公司连续两年在春节期间,联合自治区公安厅交警总队开展的主题宣传活动,人保财险新疆分公司共计派出近千名工作人员,为来往车辆提供维修服务近400次,救援服务100多次,理赔咨询服务近3000次,为客户提供免费开水近4000余次,累计服务旅客过万人次。(人保财险新疆分公司)

● 太平洋人寿新疆分公司与下辖三级机构签订合规内控责任书

为进一步提升合规经营工作水平,全面落实总公司坚持“合规经营和基础管理两个不放松”的要求,太平洋人寿新疆分公司总经理邓刚与全辖10家三级机构负责人签订了2019年度合规内控责任书。通过正式签订责任书的形式,推动各机构合规内控管理责任的落实,强化各机构在业务发展过程中筑牢合规经营的防线。

2019年度合规内控责任书是新疆分公司根据总公司下发的合规

内控责任书内容，结合分公司和机构的实际情况制定的，主要内容包括合规内控经营要求、目标以及案件风险防范、责任追究等内容，使各机构能更加清晰的认识到合规经营的基本要求，严格防范各类风险问题的出现。

此外，为将合规经营的责任切实落实到基层，新疆分公司还要求各三级机构与辖内四级机构也要签订合规内控责任书，明确四级机构的合规内控管理责任，提升一道防线的合规经营意识。（太平洋人寿新疆分公司）

本期发送：自治区人大办公厅、自治区人民政府办公厅、自治区政协办公厅、自治区党委政策研究室、自治区金融办、各有关厅局办，中国人民银行乌鲁木齐中心支行、新疆银保监局、新疆证监局，辖内各保险分、支公司、保险中介机构，各地州（市）保险行业协会，新疆保险行业协会、保险学会秘书处各部门

编辑：郝际钰 张 媛 曹雪娇

签发：周 凌

联系方式：（0991）2672330

邮箱：xjbxh2017@qq.com

印发：600份
