

中国保险行业协会标准

T/IAC XXXX—XXXX

重大疾病保险客户健康管理指引  
第 5 部分：健康管理服务的项目选择

(征求意见稿)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 术语和定义 .....	1
3 分类依据 .....	1
4 编码方法 .....	2
5 分类代码表 .....	2

## 前 言

T/IAC XXXX《重大疾病保险客户健康管理指引》拟分为以下几部分：

- 第1部分：重疾前症客户健康管理服务规划；
- 第2部分：重疾前高风险病症判定和分类；
- 第3部分：优选重疾前症定义和编码；
- 第4部分：优选的重疾前症风险判定；
- 第5部分：健康管理服务的项目选择；
- 第6部分：的健康管理服务项目定义和描述；
- 第7部分：优选的健康管理服务项目子计划和编码；
- 第8部分：健康管理服务类型和定义；
- 第9部分：健康管理服务商分类和要求；
- 第10部分：健康管理服务要求；
- 第11部分：健康管理服务评价；
- 第12部分：重疾险和健康管理服务组合。

本部分为T/IAC XXX的第5部分。

本部分按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本部分由中国保险行业协会提出并归口。

本部分起草单位：前海再保险、闻康惠尔健康管理，上海因旭企业管理咨询、富德生命人寿、百年人寿、大童保险经纪、泰康人寿、太保寿险、中国人寿、平安人寿、中银三星人寿、幸福人寿、新华人寿、太平人寿、人民人寿、民生人寿、阳光保险集团、阳光人寿、阳光财险、平安养老、建信人寿、同方全球人寿、中邮人寿、平安健康、和谐健康、昆仑健康、光大永明人寿、天安人寿、恒大人寿、国华人寿、中荷人寿、农银人寿、华泰人寿、北大方正人寿、中华联合人寿、爱心人寿、安邦养老、新华养老、泰康养老、君岭健康管理咨询、爱家早查等公司。另，项目指导专家有中国工程院陈君石院士、中国健康管理协会李明副秘书长、中国疾病预防控制中心流行病学办公室主任么鸿雁。

本部分主要起草人：。

# 重大疾病保险客户健康管理指引

## 第5部分：健康管理服务的项目选择

### 1 范围

T/IAC XXX的本部分规定了重疾前症健康管理服务项目大项选择的依据、编码方法，并给出选择的项目的代码表。

本部分适用于重大疾病保险、癌症保险等疾病保险的保险期间的健康管理服务。

### 2 术语和定义

#### 2.1

#### 自我管理(Health self-management)

患有重疾前症的客户，通过自身采取措施，认知、保护和促进健康、监测和管理疾病症状和体征、控制疾病发展，对生活习惯、情绪、身体机能、疾病治疗等产生良性影响的自我管理活动。

### 3 分类项目依据

本部分依据健康管理服务作用力的结果对健康管理服务进行分项。健康管理服务可作用于客户的内在自我管理，构成自我管理类的健康管理服务；也可给予客户外在的非自我能力的医学支持，构成医务支持类的健康管理服务；此外，为了完成上述两类服务，还需要有为上述两类服务提供基本服务的基础性的健康管理服务。三者的关系见图1。

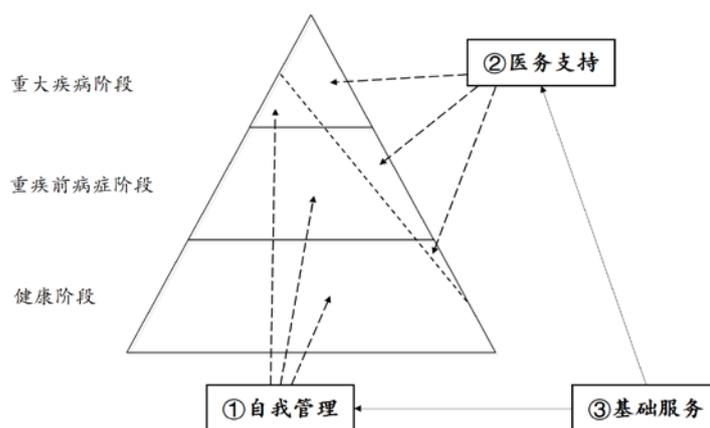


图1 健康管理服务分类项目依据图

其中：

- a) 自我管理类的健康管理服务：使用健康管理的方式和手段，驱动客户内在的自我健康管理动力，让客户了解、知道健康风险，及风险方面的知识讯息，建立去除风险的信心和动力，采取行动。自我健康管理包括健康教育、重疾早查、营养饮食管理、运动管理、健康方式养成管理、医嘱管理等。
- b) 医务支持类的健康管理服务：为客户提供外在的医学和医务方面的支持，协助客户寻求外部的医学专业的帮助和资源来去除健康和疾病风险。医务支持包括医学专家咨询、健康教练、就医支持、健康指标监测等。
- c) 健康管理的基础服务：在为客户提供健康管理服务之前，为了解和评估客户的健康风险状况而提供的基础性服务。健康管理基础服务包括重疾前症筛选、重疾风险评估服务等。

#### 4 编码方法

重疾前症健康管理服务项目的编码采用层次码，由5位数字字母组成。第1层由3位大写字母组成，表示大类；第2层由2位数字组成，表示小类。编码结构见图2。

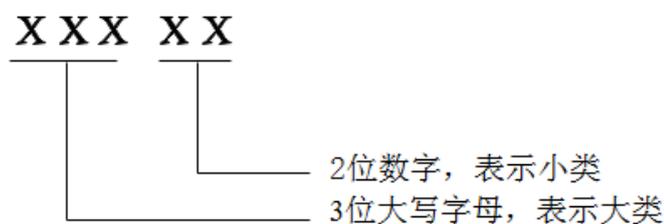


图2 重疾前症健康管理服务项目编码结构

重疾前症健康管理服务项目代码的第1层所表示的3个大类如下：

- SAA：筛选和评估；
- HMS：自我管理；
- HMM：医务支持。

#### 5 分类代码表

重疾前症可选择的健康管理服务项目大项代码见表1。

表1 健康管理服务项目代码

代码	名称
SAA00	基础健康管理服务
SAA01	前症筛选
SAA02	前症风险评估
HMS00	自我管理
HMS01	健康教育
HMS02	重疾早查方案
HMS03	营养饮食管理

HMS04	运动管理
HMS05	医嘱管理
HMS06	健康方式养成
HMM00	医务支持
HMM01	专家咨询服务
HMM02	健康教练
HMM03	就医支持
HMM04	健康指标监测